

## REGULAMIN

### korzystania z usługi MultiRoom

#### § 1.

##### Postanowienia ogólne:

1. **Operator** – „**ProIP sp. z o.o.**” z siedzibą w Łomiankach, ul. Stanisława Staszica 47, 05-092 Łomianki wpisaną do rejestru Sądowego pod numerem 0000533567, NIP: 1182103515, REGON: 360292682
2. **Regulamin korzystania z usługi dodatkowej MultiRoom**, zwany dalej **Regulaminem MultiRoom**, stanowi uzupełnienie **Regulaminu** - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych - wydanego przez **Operatora** i określa zasady korzystania z **usługi MultiRoom**,
3. **Usługa MultiRoom** – jest usługą dodatkową i polega na umożliwieniu **Abonentom**, usługi cyfrowej telewizji kablowej, korzystania z Usługi cyfrowej telewizji kablowej na kolejnym **Urządzeniu Końcowym – Terminalu telewizyjnym - Telewizorze**.
4. **Usługa MultiRoom** dostępna jest wyłącznie poprzez **Sprzęt Operatora – Dekoder STB** lub **Terminal telewizyjny – Telewizor** pracujący w standardzie **MPEG-4**
5. **Usługa MultiRoom** jest usługą odpłatną i świadczona jest w standardzie SD i/lub HD jako **MultiRoom**.
6. **Operator**, w ramach posiadanych możliwości technicznych może, w **Lokalu Abonenta** i w każdym czasie trwania **Umowy**, umożliwić **Abonentowi** dostęp do **Usługi MultiRoom** na warunkach ogólnych.
7. Do **zakończenia sieci** lub **Sprzętu Operatora Abonent** może przyłączyć tylko jeden **Terminal telewizyjny – Telewizor**.
8. **Abonent** nie ma prawa udostępniać **Usługi MultiRoom** osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tej **Usługi MultiRoom** – odpłatnie bądź nieodpłatnie – jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym udostępniać **Usługę** poza **Lokalem Abonenta** bez zgody **Operatora** wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

#### § 2.

##### Usługa MultiRoom:

1. **Operator** świadczy **Usługę MultiRoom** w zakresie zapewniającym dostęp do **Serwisów** szczegółowo zakreślonych w **Pakiecie** na jaki zawarta została **Umowa** i w jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi
2. W ramach Usługi **MultiRoom Operator** zapewnia dostęp do **Pakietów rozszerzających na wszystkich dekodernach STB**.
3. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę **Serwisów**.
4. Zmiana numeru kanału reemisji **Serwisu** nie stanowi zmiany **Umowy**. O takiej zmianie **Abonenci** będą informowani na 14. dni przed wprowadzeniem poprzez publikację zmian w kanale informacyjnym lub/i **Serwisie WWW**.
5. Czasowy dostęp do **Serwisów** nie objętych wykupionym **Pakiem** ma charakter testu technicznego lub/i promocji.
6. Zarówno udostępnianie jak i wycofywanie **Serwisu(ów)**, o których mowa w **ust. 4**. niniejszego paragrafu nie wymaga zmiany **Umowy**, ani uprzedniego powiadomienia o tym **Abonenta** i nie uprawnia **Abonenta** do wypowiedzenia **Umowy**.
7. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub/i prawidłowość dostarczonych przez nadawców informacji, zawartych w treści **EPG**.
8. **Abonent** uprawniony jest do korzystania z **Usługi MultiRoom** wyłącznie na użytek własny, w sposób nie łączący się z osiąganiem korzyści majątkowych, w **Lokalu** który ze względu na swój charakter nie jest dostępny dla większej – nieograniczonej lub ograniczonej – grupy osób, chyba że **Umowa** stanowi inaczej.
9. **Abonent** zobowiązany jest do powstrzymania się od instalowania lub/i wykorzystywania urządzeń technicznych umożliwiających rozdział uprawnień do serwisów przypisanych **dekoderom STB** oraz do powstrzymania się od podejmowania jakichkolwiek działań zmierzających do korzystania z rozdziału tych uprawnień
10. Jeżeli przepisy prawa lub/i inne regulacje nie stanowią inaczej **Abonent** może kopiować **Serwisy** w całości lub ich części wyłącznie dla własnego użytku osobistego, jeżeli nie łączy się z tym osiąganie korzyści majątkowych. **Abonent** cyfrowej telewizji kablowej nie ma prawa do kopiowania **Serwisów** w całości lub ich części za pomocą innych urządzeń niż **Terminal telewizyjny – Dekoder PVR** lub **Dekodera USB PVR**. Zasady korzystania z **Dekodera PVR** lub **Dekodera USB PVR Operator** może określić odrębnym regulaminem.
11. **Operator** z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych, do których zalicza się między innymi utratę uprawnień do reemisji **Serwisu(ów)**, zaprzestanie nadawania **Serwisu(ów)** przez nadawców, zmianę systemu nadawania, może dokonać zmiany w **Ofercie**. Do zmiany **Oferty postanowienia Regulaminu** stosuje się odpowiednio.
12. **Operator** w ramach Usługi **MultiRoom** może świadczyć **usługi dodatkowe** jako **dodatkowe Pakiety** lub/i **Usługi interaktywne** lub/i inne usługi świadczone z wykorzystaniem urządzeń cyfrowej telewizji kablowej.
13. Dostęp do **Usług**, o których mowa w **ust. 12**. niniejszego paragrafu może być zabezpieczony hasłem **PIN**, zaś w przypadku usługi **MultiRoom** lub/i **Usług interaktywnych**, **Operator** może, w każdym czasie, uzależnić jej świadczenie od podłączenia **Sprzętu Operatora** do sieci **Internet**.
14. W celu odblokowania dostępu do **Usług dodatkowych** należy użyć hasła **PIN**. Hasło **PIN** dla **dekodera STB** jest ustalone zgodnie z instrukcją urządzenia i udostępnione **Abonentowi** w dacie **Aktywacji Usług(i)**.
15. O ile **Sprzęt Operatora** pozwala, **Abonent** może wyłączyć hasło **PIN**, w wyniku czego operacje dokonywane przez **Dekoder**, które wymagają potwierdzenia hasłem **PIN**, będzie można zrealizować bez konieczności jego wprowadzenia. **Abonent** może w dowolnej chwili przywrócić zabezpieczenie operacji hasłem **PIN** lub/i zmienić hasło **PIN**.
16. Dostępne w ramach usługi cyfrowej telewizji kablowej **Pakiety** lub/i **Usługi Interaktywne** mogą zawierać treści nie przeznaczone dla osób małoletnich lub dla osób, które sobie tego nie życzą. W celu zabezpieczenia dostępu do takich treści **Abonent** zobowiązany jest do nie wyłączania hasła **PIN**.
17. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za:
  1. nieuprawnione użycie hasła **PIN**, będące skutkiem umyślnego bądź nieumyślnego udostępnienia przez **Abonenta** hasła **PIN** osobom trzecim,
  2. niezabezpieczenie przez **Abonenta** dostępu do treści nie przeznaczonych dla osób małoletnich lub osób, które sobie tego nie życzą poprzez wyłączenie hasła **PIN**,

#### § 3.

##### Postanowienia Końcowe:

1. **Urządzenia Końcowe, Terminal telewizyjny - Telewizor**, powinien spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.
2. **Operator** zaleca, aby podczas wyłączeń atmosferycznych **Urządzenia Końcowe, Sprzęt Operatora** oraz inne urządzenia elektroniczne zostały odłączone od zasilania.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych **Regulaminem korzystania z Usługi MultiRoom** mają zastosowania odpowiednie postanowienia **Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych**, przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.