

# Instrukcja obsługi dekodera Arris VIP 1113



# INFORMACJE OGÓLNE

## Bezpieczeństwo użytkowania

- Dokładnie przeczytaj poniższą instrukcję;
- Podczas podłączenia i użytkowania urządzenia postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami;
  - Urządzenie nie może pracować przy źródle wody, wilgoci oraz źródle ciepła (jak ogień czy grzejnik);
  - Nie wystawiaj urządzenia na bezpośrednie oddziaływanie Słońca;
  - Należy chronić kabel zasilający przed zginaniem lub przyciśnięciem ciężkimi przedmiotami;
  - Urządzenie należy czyścić suchą szmatką;
  - Podczas wyłączeń atmosferycznych oraz braku zasilania, urządzenie należy odłączyć od prądu;
  - Nie wolno używać urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz samodzielnie dokonywać napraw lub przeróbek;
  - Wszelkie naprawy muszą być wykonywane przez autoryzowany serwis.

## Urządzenie należy oddać do serwisu, w takich sytuacjach jak:

- Zalanie płynem lub kontakt z wilgocią;
- Uszkodzenie kabla zasilającego;
- Niepoprawne działanie;
- Dostanie się do środka przedmiotów obcych;
- Upuszczenie urządzenia z wysokości;
- Urządzenie wymagające naprawy należy oddać swojemu operatorowi w celu serwisowania.

## Zasilacz

- Nie może znajdować się przy źródle ciepła, ognia, wody i wilgoci;
- Musi mieć zapewnioną wentylację i wolną przestrzeń dookoła;
- Wtyczka musi lekko wchodzić do gniazdka.

## Pilot

- Aby uruchomić pilota, należy poprawnie włożyć 2 baterie AAA zgodnie z biegunem na bateriach i schematem na pilocie.

## Zawartość opakowania z dekoderm Arris VIP 1113



Dekoder VIP 1113



Pilot



Kabel Ethernet



Kabel HDMI (do podłączenia telewizora LCD, plazmowego)



Kabel Jack 3,5mm - SCART (do podłączenia TV (SD) - opcja)



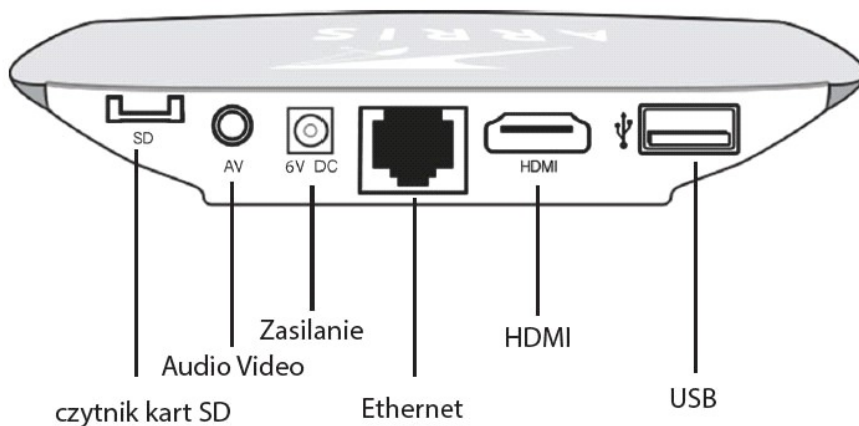
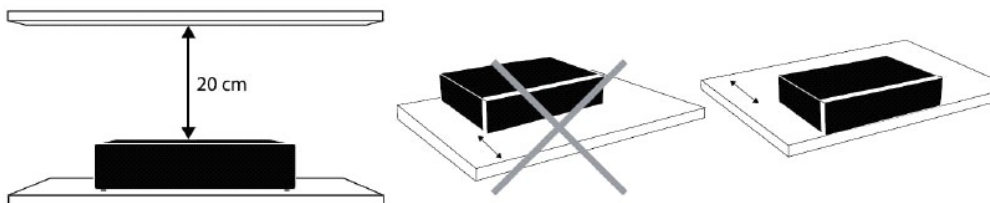
Zasilacz

## Wygląd i funkcje pilota Arris VIP 1113



## Podłączenie dekodera Arris VIP 1113

Nie należy przykrywać urządzenia żadnymi innymi przedmiotami. Zalecane jest, aby odległość pomiędzy urządzeniami, a przeszkodą nie była mniejsza niż 20 cm. Dekoder posiada specjalne uchwyty umożliwiające zamontowanie go na ścianie.

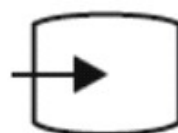


**HDMI** – wyjście cyfrowe do podłączenia telewizora LCD, LED, Plazma (HD)

**AV** – wyjście analogowe do podłączenia TV (SD)

**Ethernet** – wejście cyfrowe z sygnałem TV

### Wyświetlanie obrazu



Przykład symbolu wybierającego źródło obrazu

Aby wyświetlić sygnał z dekodera na telewizorze, przełącz go na zewnętrzne źródło (część telewizorów wykonuje to automatycznie). Najczęściej robi się to odpowiednim przyciskiem na pilocie. W razie problemów sięgnij do instrukcji dołączonej do telewizora. W starszych odbiornikach telewizyjnych zmiana źródła następuje poprzez wybranie przycisku AV na pilocie od telewizora.

**UWAGA!** Dekoder nie wyświetla komunikatu „**Słaby sygnał lub brak sygnału**”. Jeśli pojawi się taki komunikat oznacza to, że wybrane jest niewłaściwe źródło w telewizorze lub dekodery jest odłączony z zasilania.

## Pierwsze uruchomienie dekodera

Po prawidłowym podłączeniu dekodera do telewizora możesz włączyć urządzenie za pomocą przycisku **POWER**. Na ekranie telewizora pokaże się plansza startowa, zaś na urządzenie pobrane zostaną dane z serwera. Będzie to sygnalizowane za pomocą paska zaawansowania.

Jeśli instalacja nie przebiegła prawidłowo, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta ProIP.

**Restart dekodera polega na wyciągnięciu wtyczki z prądu.**

Należy odczekać kilka sekund i ponownie podłączyć dekodery do źródła zasilania.

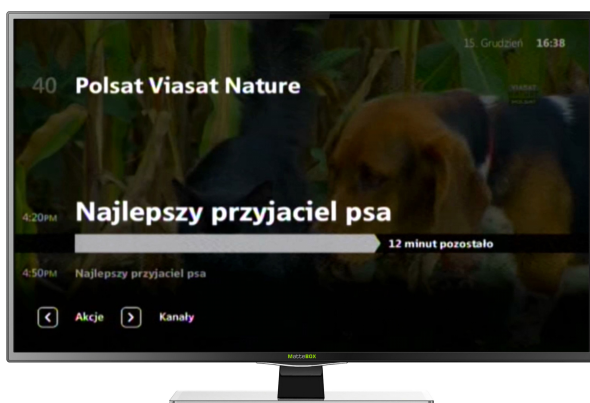


Kolejnym etapem jest podanie swojego **numeru PIN zakupów** (ustawiany własnoręcznie) oraz **numeru PIN kontroli rodzicielskiej** (ustawiany własnoręcznie). Następnie należy wybrać **ścieżkę audio**, **ścieżkę napisów** i **język menu** dekodera.

### **UWAGA!**

Powyższe czynności występują podczas pierwszego uruchomienia dekodera.

## Panel informacyjny



Panel informacyjny wyświetlany jest przez kilka sekund podczas zmieniania kanałów. Zawiera on podstawowe informacje o oglądanym kanale, jak nazwę kanału wraz z jego numerem na liście. Dostępny jest również symbol zastosowanych technologii i dodatkowych usług np. HD- oznacza to, że program nadawany jest w wysokiej rozdzielczości.

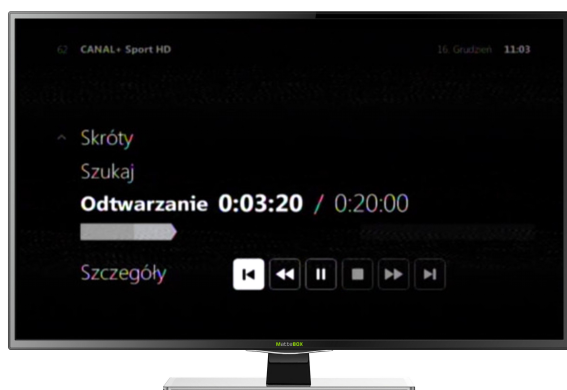
Ponadto użytkownik ma dostęp do informacji o początku, końcu i nazwie aktualnej oraz kolejnej audycji. Zmiana kanałów możliwa jest na wiele różnych sposobów, możesz używać strzałek kierunkowych górną (↑) i dół (↓). Możesz również tradycyjnie przetaczać kanały używając cyfr na pilocie.

## Info-rozszerzone informacje o programie



Za pomocą przycisku **INFO** można uzyskać rozszerzony opis danego programu.

## Pause Live TV



Pause Live TV jest to usługa oferująca zatrzymywanie aktualnie nadawanego programu i wznowienia go w dogodnym dla użytkownika momencie. Funkcja ta jest dostępna po wciśnięciu przycisku w lewo (←), pozwala ona także na obejrzenie od początku aktualnie oglądanego programu. Aby przewinąć nagranie wystarczy użyć strzałek kierunkowych w prawo (→), lewo (←). Przewijanie programu odbywa się z prędkością 4x lub 16x.

## Time Shifting



Innowacyjna funkcja, dzięki której możemy oglądać programy nawet sprzed kilku dni (usługa jest dostępna na wybranych kanałach). Aby obejrzeć program, którego emisja już się zakończyła możemy wybrać z poziomu EPG lub z listy kanałów interesujący nas program, korzystając ze strzałek kierunkowych na pilocie w prawo (→), lewo (←), górę (↑) i dół (↓) zatwierdzając przyciskiem **OK**. Programy dostępne do odtworzenia zaznaczone są kolorem zielonym. Zmiana daty możliwa jest za pomocą **ZIELONEGO PRZYCIŚNIKA**.

## Nawigacja po MENU



Menu dekodera dostępne jest po naciśnięciu przycisku **MENU** na pilocie. Z jego poziomu masz dostęp do wszystkich funkcji i opcji dekodera. Poruszanie się po menu odbywa się za pomocą przycisków - strzałek w prawo (→), lewo (←), górę (↑) i dół (↓). Do zatwierdzenia wyboru należy użyć klawisza **OK**, a dla powrotu wstecz przycisku **BACK**.



## EPG – Elektroniczny Przewodnik po Programach



Elektroniczny Przewodnik po Programach (**Electronic Program Guide, EPG**) pozwala użytkownikowi na sprawdzenie ramówki wszystkich kanałów, zaplanowanie nagrywania wybranych programów, a także oglądanie programów, które już zakończyły swoją emisję.



Aby skorzystać z funkcji, należy wybrać przycisk **MENU** na pilocie korzystając ze strzałek w górę (↑) i dół (↓) wybrać **PRZEWODNIK TV** i zatwierdzić przyciskiem **OK**. Z funkcji tej skorzystać możemy wybierając po prostu przycisk **TV** na pilocie, a na ekranie pojawi się plansza z aktualnym programem telewizyjnym i aktualnie odtwarzaną audycją.

Następnie korzystając ze strzałek kierunkowych na pilocie w prawo (→), lewo (←), górę (↑) i dół (↓), można poruszać się po menu, a wciskając przycisk **OK** wejść w szczegółowe opcje danego programu. Tam też znajduje się możliwość nagrania audycji. Aby wyjść z trybu EPG, należy wcisnąć przycisk **BACK** na pilocie.

## Blokada kanałów



**BLOKADA RODZICIELSKA** pozwala zabezpieczyć wybrane przez nas kanały przed dostępem dzieci. Każdy dostępny kanał może być zablokowany. Odblokowanie programu będzie możliwe po podaniu kodu **PIN**. W tym celu wybierz przycisk **MENU** na pilocie następnie przejdź za pomocą strzałek kierunkowych w prawo (→), lewo (←), górę (↑) i dół (↓) do zakładki **BLOKADA KANAŁÓW** wykorzystując ustalony **PIN**.

Następnym krokiem jest wybór kanałów, które mają być objęte hasłem, robimy to za pomocą strzałek kierunkowych w prawo (→), lewo (←), górę (↑) i dół (↓) oraz zatwierdzając przyciskiem **OK**. Stacje objęte blokadą zostaną oznaczone symbolem „kłódki”.

## Zarządzanie kanałami/ lista kanałów tematycznych



Aby zarządzać listą kanałów (edytować bądź stworzyć nową listę kanałów) należy wcisnąć przycisk **MENU**, następnie przejść za pomocą strzałek kierunkowych w prawo (→), lewo (←) do zakładki **ZARZĄDZANIE KANAŁAMI**, oraz wpisać zabezpieczający kod **PIN**. Kolejnym etapem jest wybór interesującej nas pozycji z listy- **STWÓRZ NOWĄ LISTĘ**.

Możemy teraz przyporządkować programy do nowej, utworzonej przez nas listy.

Aby wybrać/ zmienić listę kanałów tematycznych należy wcisnąć prawą strzałkę (→), pojawi się lista

kanałów. Teraz należy wcisnąć strzałkę w lewo (←), pojawi się **LISTA KANAŁÓW TEMATYCZNYCH**. Interesujący nas blok tematyczny wybieramy za pomocą kierunkowych strzałek góra (↑), dół (↓), oraz zatwierdzamy **OK**.

Aby powrócić do oglądania wszystkich dostępnych programów telewizyjnych za pomocą strzałek góra (↑), dół (↓) wybierz grupę **WSZYSTKIE KANAŁY TV** i aktywuj listę za pomocą przycisku **OK**.

## PVR – Funkcja Nagrywania (Personal Video Recorder)



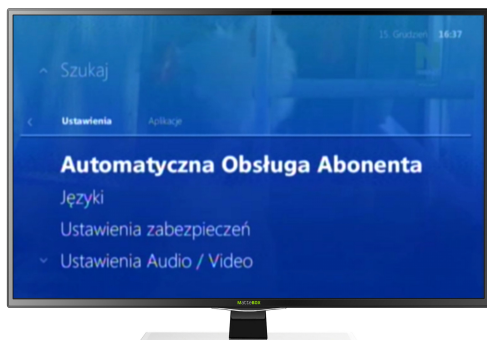
Najprostszym sposobem na nagranie aktualnie odtwarzanego programu jest wciśnięcie przycisku **REC** na pilocie dołączonym do dekodera. Można też planować nagrania z poziomu trybu **EPG** (wciskając przycisk **TV** na pilocie), wybierając żądany program za pomocą strzałek kierunkowych w prawo (→), lewo (←), górę (↑) i dół (↓) oraz wciskając przycisk **REC**. Nagrany program będzie można później sprawdzić w sekcji „**Moje nagrania**” w menu dekodera. By wyjść z menu, wciśnij przycisk **BACK** na pilocie.

Aby sprawdzić harmonogram nagrań, wciśnij przycisk **MENU** na pilocie i wybierz pozycję „**Nagrywanie**” używając strzałek kierunkowych w prawo (→), lewo (←), górę (↑) i dół (↓) oraz potwierdzając swój wybór przyciskiem **OK**. W nowym menu masz podgląd aktualnie nagrywanych programów, zaplanowanych nagrań i listę audycji telewizyjnych, które zostały nagrane w przeszłości.

Swoje nagrania możesz obejrzeć w każdej chwili. Możesz też planować nagrania cykliczne, na przykład wszystkie odcinki ulubionego serialu. Wybór odpowiednich opcji menu potwierdzasz przyciskiem **OK** na pilocie, a opuszczasz bądź cofasz się w menu przyciskiem **BACK**.

Czas nagrywania dostosowany jest do ilości posiadanych programów w pakiecie. Istnieje możliwość zwiększenia czasu nagrywania.

## Samoobsługa



Nie musisz odchodzić od telewizora aby zarządzać własnym pakietem telewizyjnym. W tym celu musisz wejść do **MENU** następnie za pomocą strzałek kierunkowych w prawo (→), lewo (←), górę (↑) i dół (↓) przejść do zakładki **AUTOMATYCZNA OBSŁUGA ABONENTA**. W tym momencie mamy możliwość aktywacji wybranych pakietów. Aby przemieszczać się po wybranych pakietach należy korzystać ze strzałek kierunkowych góra (↑) i dół (↓).

Aby zapobiec dokonaniu przypadkowych zakupów na Twoim dekodrze, przy każdej próbie transakcji zostaniesz poproszony o podanie kodu **PIN** do zakupów w celu autoryzacji.

## VOD



**VOD** – największe hity filmowe – łatwo, szybko i bez wychodzenia z domu. Jest to usługa dodatkowa do usługi telewizji umożliwiająca oglądanie filmów i programów w systemie „na żądanie”. Z usługi można korzystać za pomocą aplikacji VOD dostępnej na dekodrze.

Aby skorzystać z usługi **VOD** wejdź w zaawansowane opcje otwierania przyciskiem **MENU** na pilocie, następnie za pomocą wewnętrznych strzałek w lewo (←), prawo (→) otwieramy zakładkę **Filmy**, kolejnym etapem jest wybór interesującego nas filmu.

## Radio FM



Aby skorzystać z możliwości słuchania radia wchodzimy do **MENU**, następnie używając na pilocie przycisku (→) przechodzimy do zakładki **Radio**, kolejnym etapem jest wybór interesującej nas stacji radiowej.

## Ustawienia – zmiana ustawień języka, obrazu i dźwięku



Aby zmienić wersję językową audio dla danego kanału możemy wybrać w **MENU USTAWIENIA JĘZYKA** język audio zatwierdzając **OK** wybrać z listy dostępnych opcji językowych, a następnie za pomocą przycisku **OK** zapisać ustawienia. Z funkcji tej skorzystać można także wybierając na pilocie **ŻÓŁTY PRZYCIŚK**.

Za pomocą ustawień językowych analogicznie zmienić można język interfejsu oraz język wyświetlanych napisów. Kolejne przydatne opcje to: Ustawienia Audio/ Video gdzie dokonujemy zmian wyświetlanego obrazu.

## Ustawienia zabezpieczeń



Kod **PIN** służy do zabezpieczenia informacji oraz ustawień dekodera przed dostępem nieuprawnionych do tego celu użytkowników. W celu zmiany kodu **PIN** należy użyć przycisku **MENU**, za pomocą strzałek kierunkowych w prawo (→), lewo (←), górę (↑) i dół (↓) przejść do zakładki **USTAWIENIA** oraz **USTAWIENIA ZABEZPIECZEŃ**. Wyświetlona zostaje teraz lista czynności które możemy dokonać, są nimi: **KOD PIN RODZIELSKI**, **KOD PIN ZAKUPÓW**, oraz **BLOKADA RODZIELSKA**. Po wybraniu interesującej nas zakładki należy przejść przez weryfikację kodu **PIN**, w tym celu należy podać swój stary kod **PIN**, następnie podać nowy kod **PIN**. W celu zatwierdzenia danych wciskamy na pilocie **OK**. W celu ustawienia blokady rodzicielskiej postępujemy identycznie jak przy zmianie kodu **PIN**.

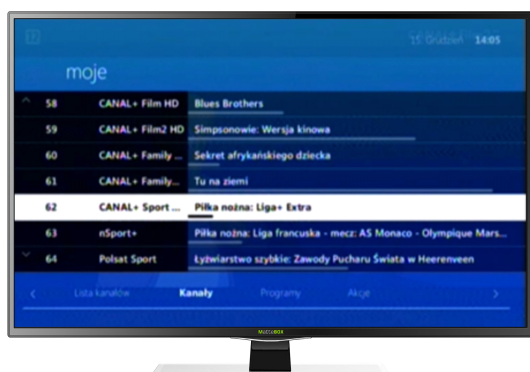
## Aplikacje



Wśród wielu opcji i możliwości, możesz sprawdzić również bieżącą pogodę, a także grać w gry takie jak „Tetris”, i „Solitaire”.

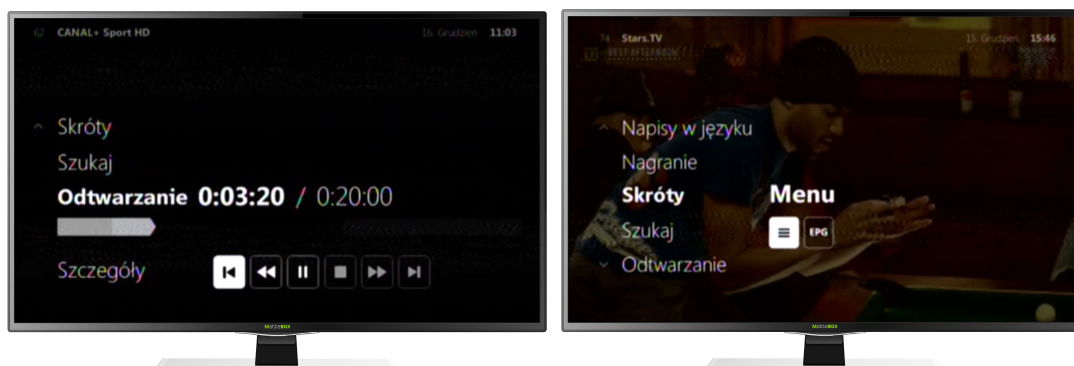
Aby sprawdzić aktualną pogodę wchodzimy do Menu, a następnie za pomocą strzałek lewo (←), prawo (→) otwieramy zakładkę **Aplikacje**. Następnie za pomocą strzałek góra (↑), dół(↓) otwieramy aplikację **Pogoda**. Aby zagrać w jedną z gier należy postępować identycznie jak przy otwieraniu pogody.

## Podgląd wszystkich kanałów



Aby skorzystać z opcji podglądu wszystkich kanałów, wciśnij strzałkę w prawo (→). Wszystkie kanały możesz przeglądać pojedynczo używając strzałek góra (↑), dół (↓). Możesz również przewijać je całymi stronami, za pomocą przycisków CH+ oraz CH-. Wybór kanałów potwierdzamy przyciskiem OK

## Menu kontekstowe



Najprostszym sposobem na poruszanie się po menu oraz programach telewizyjnych jest menu kontekstowe. W tym celu należy wcisnąć strzałkę w lewo (←). Mamy teraz do dyspozycji skróty menu. Dzięki tym skrótom istnieje możliwość przewijania kanału, nagrywania interesującego nas programu bądź wszystkich epizodów, a także wybór napisów w dostępnym języku, czy wybór ścieżki Audio oraz edycja proporcji obrazu. Poruszamy się po nich za pomocą strzałek w górę (↑) i dół (↓).

## W razie problemów

W razie problemów z odbiorem wykonaj następujące czynności:

1. Sprawdź, czy wszystkie kable są poprawnie podłączone czy nie są uszkodzone i czy nie wysunęły się z gniazda.
2. Sprawdź, czy telewizor jest ustawiony na wyświetlanie sygnału z odpowiedniego źródła.
3. Wyłącz dekodery z prądu i podłącz ponownie.
4. Sprawdź baterie w pilocie (po wciśnięciu przycisku na pilocie lampka na dekodery powinna mignąć).

Jeżeli żadna z czynności nie przyniosła skutku skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta:



## KONTAKT

Biuro Obsługi Klienta	Pomoc Techniczna
poniedziałek-piątek: 09:00 – 17:00	poniedziałek-piątek: 09:00 – 21:00 sobota: 09:00 – 20:00
telefon: <b>+48 22 888 9999</b> mail: <a href="mailto:boa@proip.pl">boa@proip.pl</a>	telefon: <b>+48 22 888 9998</b> e-mail: <a href="mailto:boa@proip.pl">boa@proip.pl</a>

Zgłoszenia serwisowe można również dokonać na portalu abonenta: <https://ebok.proip.pl/>

Internet | Telewizja | Telefon